

Elállási jog



Jogsabályi háttér: 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet (a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelv szerint)

Mindent megteszünk annak érdekében, hogy vevőink mindenkor, teljes mértékben elégedettek legyenek a cégünk által forgalmazott valamennyi árucikkkel és szolgáltatásainkkal.

Az elektronikus kereskedelem egyik legfontosabb, fogyasztókat védő intézménye, az elállási jogra. Amennyiben a Gyerektablet által működtetett webshopban vásárolt bármely termék nem felelne meg az Ön elvárásainak, vagy egyszerűen úgy dönt, hogy még sincs rá szüksége, lehetősége van visszaküldeni az árut és ennek vételárát visszakérni, ha előre kifizette. Az elállási jog érvényesítésére nyitva álló határidő 14 naptári nap, amit attól a naptól kell számítani, amikor Ön az árucikkeket átvette. Az elállás (termékvisszaküldés) okát nem szükséges közölnie, de észrevételei sokat segíthetnek abban, hogy termékválasztékunkat és a szolgáltatás minőségét még tovább javíthassuk. Amennyiben előre kifizette a terméket, visszaküldött áru értékét tizennégy napon belül visszafizetjük vagy átutaljuk Önnek (de csak miután a vevő visszajuttatta cégünk részére a megrendelt termékeket az eredeti számlával együtt!), kérése esetén a következő megrendelésénél beszámítjuk.

A termékek visszaszolgáltatása során felmerült költségek a vevőt terhelik, tehát saját költségére kell visszaküldeni azokat cégünk részére. Az elállási jog minden termékre vonatkozik, ami eredeti mennyiségben és minőségben, gyári fóliázott kijelzővel – minden csomagolási és termékelemet tartalmazóan – érkezik vissza a Szolgáltatóhoz. Az eladó kizárólag sérülésmentes, hiánytalan csomagolású termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárát a vásárló részére megtéríteni. A csomagolás sérülése esetén az okozott kár a Vevőt terheli. a vevő által használt szakszerűtlen, vagy nem megfelelő csomagolásból adódó, valamint a nem rendeltetésszerű használatból adódó terméksérülésekből adódó kár vevőt terheli!

Adatlap, melyet kérjük kitöltve visszaküldeni a csomagban:

Vevő neve:	Számla sorszáma:
Átvétel napja:	Visszaküldés napja
Visszaküldés oka:	
Vételár visszafizetéséhez bank számlaszám:	
Vevő aláírása:	

Elérhetőségeink: Gyerektablet
E-mail: info@gyerektablet.hu

Cím: 2364 Ócsa, Némedi köz 15.
Telefon: +36-30/841-5489